

## AS Solutions Kft. Gépjármű felügyeleti megbízási szerződésének általános feltételei

**1)** Megbízó megbízza az **AS Solutions Kft-t** – (továbbiakban: Megbízott, együtt, mint Felek), hogy részére a jelen – megbízás általános feltételei – okiratban, valamint a Gépjármű felügyeleti megbízási szerződésben rögzített szolgáltatásokat díjazás ellenében teljesítse, a Megbízott pedig a megbízás teljesítést ezen okiratokban szabályozott feltételek – és díjazás – mellett elvállalja. Felek a Megbízást a Gépjármű felügyeleti megbízási szerződésben meghatározott időtartamra kötik.

**2)** Megbízott a megbízást a hatályos jogszabályoknak, így különösen a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Törvény), a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (továbbiakban: Avtv.) rendelkezéseinek megfelelően, valamint Megbízó tényelődása, illetve – a hatályos jogszabályokkal összhangban álló – utasítása alapján látja el. Eltérő megállapodás hiányában a megbízás tartalma (illetve tárgya) tekintetében a Felek által kidolgozott és jóváhagyott Gépjármű adatlap az irányadó.

**3)** Megbízottnak a megbízás keretében nyújtott szolgáltatásai nem terjednek túl a megbízási szerződésben körülírt szolgáltatásokon, azonban a Megbízó költségére magukban foglalják mindazokat a kiegészítő jellegű egyéb szolgáltatásokat is, amelyek a megbízás teljesítéséhez feltétlenül szükségesek, vagy ahhoz a szakmai szokások szerint hozzátartoznak.

Amennyiben Megbízó a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges GPS nyomkövető készüléket Megbízottól részletfizetéssel vásárolja meg, vagy bérlí, úgy Megbízott jogosult kauciót kérni Megbízottól.

Megbízó, a Megbízott által biztosított GPS nyomkövető készülékeket - függetlenül annak tulajdonjogától - csak a Megbízott által megjelölt szakszervizben építtetheti be, javíttathatja, szereltheti ki a gépjárművéből.

Megbízó tudomásul veszi, hogy a Megbízott a GPS nyomkövető készüléket saját, vagy általa megjelölt szakszervizben szakszerűen építi be a gépjárműbe. A GPS nyomkövető készülék nincs hatással a gépjármű egyéb rendszereinek működésére. A készülék egyes szolgáltatások igénybevétele során a pozíció túl egyéb adatokat is gyűjt a gépjármű elektronikus rendszereiről. Megbízott semmi nemű felelősséget nem vállal a szakszervizben működésképesen átadott Megbízó által használatba vett gépjárműben keletkező károkért, még akkor sem, ha Megbízó más szakszervizben olyan szakvéleményt kap, mely arra utal, hogy a gépjárműbe épített GPS nyomkövető készülék kárt okozott.

Megbízó tudomásul veszi, hogy a gépjárműbe épített GPS nyomkövető készülék pozíció meghatározásához egy időben több műhold a készülék általi érzékelése szükséges. Amennyiben Megbízó gépjárműve olyan helyszínen tartózkodik, közlekedik, ahol a műholdak érzékelése nem biztosított, úgy a Megbízott a pozíció meghatározási szolgáltatás nyújtására rajta kívülálló ok miatt nem képes, melyből adódó károkért semmilyen felelősség nem terheli!

Megbízó tudomásul veszi, hogy a gépjárműbe épített GPS nyomkövető készülék által generált adatok átjelzése akkor lehetséges, ha a készülékbe épített mobil kommunikációs egység kapcsolatot tud létesíteni a Megbízottal szerződésben álló mobiltelefon szolgáltató hálózatával. Amennyiben Megbízó gépjárműve olyan helyszínen tartózkodik, közlekedik, ahol a mobiltelefon szolgáltató lefedettsége nem biztosított, úgy a Megbízott a GPS nyomkövető készülék által generált adatok átjelzésére rajta kívülálló ok miatt nem képes, melyből adódó károkért semmilyen felelősség nem terheli!

Megbízó tudomásul veszi, hogy a GPS nyomkövető rendszer a gépjárműbe épített nyomkövető készülék éppen aktuális helyzetétől, és az eszköz számára érzékelhető műholdak számától függően változó pontossággal működik. Ebből adódóan a Megbízott rendszerében megjelenő térkép, menetlevél és egyéb adat csak a Megbízó tájékoztatását szolgálja, a feltüntetett adatok eltérhetnek a gépjármű saját mérőműszerei által jelzett értékektől, vagy a gépjármű valós helyzetétől.

Amennyiben Megbízó üzemanyagszint mérési szolgáltatásra is igényt tart, és a gépjármű gyári beépített üzemanyagszint jelző eszközét kéri alkalmazni az üzemanyagszint mérésére, úgy tudomásul veszi, hogy a Megbízott rendszere által mutatott üzemanyagszint adatok olyan pontatlansággal jelzik az üzemanyagszint változását, amilyen pontatlansággal a gépjármű gyári szintmérője rendelkezik.

**4)** A Gépjármű felügyeleti szolgáltatás (továbbiakban: szolgáltatás) igénybevételének joga a Megbízott írásbeli értesítése után a szükséges adatváltoztatások megtételével egyidejűleg átruházható. Amennyiben a Gépjármű felügyeleti megbízási szerződés tartalmaz kaució megfizetéséről szóló rendelkezést, úgy szolgáltatás átruházás esetén a kaució összegét Megbízó és az átruházás kedvezményezettje egymás között rendezik. Megbízott az átruházás kedvezményezettjének kérésére jogosult átadni az információt, a Megbízó által fizetett kaució összegére vonatkozóan. Megbízó tudomásul veszi, hogy az átruházás lefolyása alatt Megbízott tulajdonát képező berendezéseket nem szerelhet ki, illetve működésüket szándékosan nem szabotálhatja.

**5)** Megbízó a külön okiratban foglalt Gépjármű felügyeleti megbízási szerződésben meghatározott megbízási díjat az abban meghatározott ütemezés szerint köteles megfizetni. Felek rögzítik, hogy a megbízási díj, illetve költségtérítés (munkadíj) a Megbízottat – a megbízásra vonatkozó általános szabályok szerint – akkor is megilleti, ha eljárása nem vezetett eredményre. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a megbízott csak az általa megjelölt számlára történő átutalással, a házipénztárba bevételi pénztárbizonylat, illetve Megbízott képviselőjének kezeihez nyugta ellenében befizetett összegeket ismeri el teljesítésként, illetve elszámolási kötelezettségre alapot adó befizetésként.

**6)** Megbízás tartama alatt a Felek, az ügy körülményeinek lényeges változása esetén – pl.: vis maior – a megbízási díjra vonatkozó megállapodásukat közös megegyezéssel módosíthatják, illetve a megbízást megszüntethetik. Megbízó a megbízási díjat a Megbízott számláján feltüntetett fizetési határidőn belül köteles megfizetni. Megbízó az üggyel kapcsolatban felmerülő költségeket és díjakat felmerüléskor – Megbízott értesítése mellett – nyomban, illetve előre vállalja megfizetni.

**7)** Megbízó tudomásul veszi, hogy a GPS nyomkövető készülékekről, vagy egyéb műszaki rendszerekről küldött jelzések, harmadik személy által üzemeltetett átjátszó hálózaton, harmadik személy által birtokolt területen üzemeltetett infrastruktúrán, és közműveken keresztül érkezik Megbízott szerverére, valamint távfelügyeleti központjába. Ha az elküldött adat/jelzés e harmadik személyek érdekkörében vagy bármely

közműben bekövetkezett bármely ok miatt nem érkezik meg a Megbízott szerverére, valamint Távfelügyeleti központjába, akkor Megbízott nem szerez tudomást az adat/jelzés információ tartalmáról. A Megbízott részére biztosított megjelenítő felületen a gépjármű valós pozícióját megjeleníteni, valamint az Intézkedési Rend c. mellékletében leírt intézkedéseket végrehajtani nem tudja, úgy azok hiányaért, vagy a hiányból következő kármegelőzés elmaradásáért felelősséget nem vállal.

**8)** Mivel a GPS nyomkövető készülék egyes meghibásodásai befolyásolják az adatátviteli csatornák megbízhatóságát, ezért Megbízó köteles a GPS nyomkövető készülék javításának vagy cseréjének lehetőségét folyamatosan biztosítani. Felek továbbá megállapodnak abban, hogy Megbízó kötelezettsége a saját tulajdonában lévő a GPS nyomkövető készülékkel összekapcsolt riasztó és érzékelő berendezések hibájából vagy hibás kezeléséből eredő téves riasztások és az azok hatására a Távfelügyeleti központ által kezdeményezett intézkedések haladéktalan leállítása, a Gépjármű felügyeleti Megbízási Szerződés Intézkedési Rend c. mellékletében megadott telefonszámon, a Gépjármű adatlap c. mellékletben megadott azonosító és lemondó kód felhasználásával.

**9)** Megbízott a fenntartási és szolgáltatási költségek változásához igazíthatja a szolgáltatás díjazását. Megbízó felé történő számlázásnál Megbízott teljes,- és tört naptári negyedévet,- évet különböztet meg. Teljes naptári negyedévként tekinti a január,- április,- július,- október hónapok első napjának 00:00 órától 24:00 óráig történő szolgáltatás bekötését, valamint a teljes naptári év január első napjától számlázódik. Tört negyedévként,- évként tekint minden egyéb időben bekötött szolgáltatást. Megbízott a tört időszakokat az adott fizetési időintervallumnak megfelelően felzárkóztatja, így ez esetekben a Megbízónak kiállított első számla végösszege kevesebb lesz a szerződésben foglaltakhoz képest. Megbízott a következő naptári negyedéves,- éves számlát már a szerződésben szereplő díjakkal állítja ki.

**10)** Felek megállapodnak, hogy a megbízási szerződésben meghatározott Megbízási díjat Megbízott minden év január 1. napjára visszamenőleges hatállyal a KSH által a tárgyévben közzétett, az előző évre vonatkozó inflációs rátának megfelelően módosítja legkésőbb a KSH vonatkozó közleményének közzétételét követő 30 (harminc) napon belül, melyet Megbízó kötelező jelleggel elfogad; ezt a szabályt a Felek először a Távfelügyeleti megbízási szerződés megkötését követő év január 1-től rendelik alkalmazni. Fizetési késedelem esetére Megbízott a mindenkoriban jogerős banki alapkamat kétszeresének megfelelő összegű késedelmi kamatra jogosult.

**11)** Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízott felelőssége és kötelezettsége az általa telepített, birtokolt és üzemeltetett, a jelzések átvitelét biztosító átviteli rendszerekről és a jelzéseket fogadó és feldolgozó szerverekről, valamint Távfelügyeleti központról való gondoskodás.

**12)** Megbízott felfüggeszti a jelen Szerződésben foglalt szolgáltatását, ha az általa üzemeltetett szerverek vagy Távfelügyeleti központja tűz, vagy más elemi csapás, katasztrófa következtében tönkremegy, vagy olyan mértékben károsodik, ami lehetetlenné teszi a szolgáltatás folytatását, vagy a Megbízott valamilyen hatósági intézkedés eredményeképpen a szolgáltatásra képtelenné válik. A szolgáltatás ezen okból történő felfüggesztése alatt szolgáltatási díj nem fizetendő.

**13)** Megbízott felfüggeszti a jelen Szerződésben foglalt szolgáltatását, ha a Gépjármű adatlapon meghatározott gépjárműről egyértelműen műszaki hibából eredően olyan mennyiségű jelzés érkezik, mely a szerverek valamint a Távfelügyeleti központ működését akadályozza, és a Megbízó 3 munkanap alatt nem gondoskodik a műszaki hibás berendezés javításáról, vagy nem biztosít hozzáférést a Megbízott által megbízott szakembereknek a Megbízott tulajdonát képező berendezések javításának végrehajtására. A felfüggesztés időtartama alatt Megbízott a teljes szolgáltatási díjra jogosult.

**14)** Megbízó kijelenti, hogy megbízása más Gépjármű felügyeleti szolgáltatóval a jelen okiratban és a Gépjármű felügyeleti megbízási szerződésben foglalt feladatok ellátására, jelen megbízással egy időben nem áll fenn. Amennyiben Megbízó a Megbízás teljesítéséhez harmadik személy közreműködését kívánja igénybe venni, ezt előzetesen, igazolható módon köteles bejelenteni Megbízottnak. Amennyiben Megbízott a harmadik személy bevonásához igazolható módon nem járul hozzá, illetve a bevonással nem ért egyet, azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. Ez esetben a Felek az addig végzett megbízási díjjal, illetve költségekkel (munkadíjjal) kötelesek haladéktalanul elszámolni, és Megbízó semmilyen további igényt (pl.: kártérítés) nem érvényesíthet.

**15)** Megbízó jelen okirat aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy Megbízott a Megbízás teljesítéséhez – jogszabályi feltételeknek megfelelő – alvállalkozót, illetve alvállalkozókat vegyen igénybe, továbbá ahhoz is, hogy az alvállalkozók is további alvállalkozókat vegyenek igénybe. Megbízott a Megbízó erre irányuló felhatalmazása nélkül is bármikor jogosult a megbízás teljesítése érdekében alvállalkozók és teljesítési segédek közreműködését igénybe venni. Megbízott köteles az alvállalkozó, illetve alvállalkozók igénybevételeit Megbízónak – a törvényi előírásoknak megfelelően – haladéktalanul bejelenteni. Megbízott szerződéses alvállalkozóiért úgy felel, mintha maga járt volna el. Megbízott szerződéses alvállalkozói, teljesítési segédei a Megbízottal szemben felelősek.

**16)** Megbízott kijelenti, hogy a megbízás ellátásához – a jogszabályokban meghatározott – felelősségbiztosítással rendelkezik. Megbízó jelen okirat aláírásával tudomásul veszi, hogy a Megbízottat terhelő anyagi felelősség felső határa a Megbízott által igénybe vett felelősségbiztosítás legmagasabb összege. Ez a felelősség kizárólagos, és a jelen pont rendelkezései akkor érvényesek, ha a kár vagy a veszteség Megbízottnak felróhatóan a jelen okirat, és a Gépjármű felügyeleti megbízási szerződés által előírt kötelezettsége elmulasztásából, vagy annak hibás, hiányos vagy késedelmes teljesítéséből származik. Megbízó kijelenti továbbá, hogy Megbízott felelősségbiztosításának ide vonatkozó rendelkezéseit – felelősségbiztosítás legmagasabb összege, helytállással kapcsolatos rendelkezések – megismerte, és tudomásul vette. Megbízott köteles Megbízó számára érvényes felelősségbiztosításának kötvénymásolatát a weboldalán mindenkor elérhetővé tenni.

**18)** Megbízó tudomásul veszi, hogy jelen Szerződés nem helyettesíti a biztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a káresemény mértékét. A védett gépjármű és az abban lévő értékek biztosításáról a Megbízónak kell gondoskodnia. A jelen Szerződésben előírt díjfizetés kizárólag a jelen Szerződés szerint meghatározott Gépjármű felügyeleti rendszer szolgáltatásán alapszik, és nincs tekintettel a Megbízó védett gépjárműjében lévő, ahhoz tartozó, a Megbízó vagy harmadik személyek tulajdonát képező vagyontárgyak értékére. Megbízó tudomásul veszi, hogy Megbízott felelősségbiztosítása kizárja az elmaradt haszon megtérítését!

**19)** Felek rögzítik, hogy Megbízott nem tartozik felelősséggel azon károkért, amely a Megbízó által szolgáltatott adat, vagy a megbízás szempontjából lényeges tény, vagy körülmény elhallgatása folytán következett be. Megbízó tudomásul veszi, hogy a megbízás kapcsán

valótlannak bizonyul, hibás, továbbá késedelmes adatszolgáltatások jogi következményeiért a felelősség a Megbízót terheli. Megbízott nem felelős semmiféle olyan közvetett, vagy közvetlen kárért, amely abból származik, hogy a Megbízó részéről fel nem hatalmazott, illetve fel nem jogosított személy kívánt utasítást adni, és amelyet Megbízott nem teljesített, vagy ha a Megbízott valamely hatóság eljárásának rendjét nem tartja be. Megbízott továbbá nem felelős azokért a károkért, amelyek a megbízás keretében, teljesítéssel összefüggésben Megbízó a rendelkezésére bocsátott adatok esetleges jogszabályoknak nem megfelelő kezelésével, felhasználásával, titoktartási kötelezettség megsértésével kapcsolatban okoz.

**20)** Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik - a megbízás keretében tudomására jutott valamennyi tény, adatot, körülményt szigorúan bizalmasan, üzleti, magán, illetve foglalkozási (hivatásbeli) titokként a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezelik. A titoktartási kötelezettség a Felek alkalmazottjaira, alvállalkozóira, illetve az esetleges egyéb közreműködőkre is értelemszerűen kiterjed, melynek megtartásáért a Felek felelnek. Felek igazolható módon felmentést adhatnak egymásnak – a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően - a titoktartási kötelezettség megtartása alól.

**21)** Megbízott jogosult referencia anyagaiban feltüntetni, hogy Megbízó ügyfelei (megbízói) körébe tartozik.

**22)** Megbízó jelen okirat aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy Megbízott Megbízó nevét és lakcímét vagy székhelyét a megbízott nyilvántartásba, és tudomásul veszi, hogy ebbe a nyilvántartásba a rendőrhatalóság a tevékenység ellenőrzése során jogosult betekinteni. A Megbízó hozzájárul továbbá, hogy a Megbízott a szerződésről a rendőrség által hitelesített –törvényben előírt – naplóban nyilvántartást vezessen, és a naplót az utolsó bejegyzés napjától számított öt évig megőrizze. A naplóban a megbízott az alábbi adatokat tünteti fel:

- a) a megbízó nevét, lakcímét, székhelyét vagy annak hiányában telephelyét;
- b) a szerződés megkötésének és teljesítésének, illetve megszűnésének időpontját.

**23)** Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a megbízás tartama alatt minden lényeges, megbízással és teljesítéssel összefüggő körülményről haladéktalanul tájékoztatják egymást, és fokozottan együttműködnek. Az együttműködés keretében azonban a kapcsolattartást kizárólag a külön okiratban foglalt Gépjármű felügyeleti megbízási szerződésben kijelölt kapcsolattartókkal, illetve az abban megjelölt elérhetőségeken tarthatják. Felek esetleges adatváltozásait, székhely/lakcímváltozást és elérhetőségei (pl. telefonszám, e-mail) megváltozását haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül igazolható módon kötelesek egymással közölni. Amennyiben a Megbízó a Megbízott által személyesen vagy ajánlott küldeményben kézbesített írásos felszólítást követő 8 napon belül bármely esedékes fizetési kötelezettségének teljesítését továbbra is elmulasztja, a Megbízott a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, illetve a további szolgáltatások teljesítését felfüggesztheti. Egyebekben az írásbeli értesítések hatályosulása vonatkozásában a hivatalos iratok kézbesítésére vonatkozó szabályok az irányadók.

**24)** Felek rögzítik, hogy joghatályosan utasítást adni, nyilatkozatot tenni, illetve a megbízás keretében ellenőrzésre kizárólag az előzetesen, külön okiratban megjelölt személyek, az ott megjelölt körben és feltételek szerint jogosultak.

**25)** Jelen megbízás közös megegyezéssel, felmondással – illetve rendkívüli felmondással – szüntethető meg. A rendes felmondási idő 30 nap. A megbízás lejárta előtt történt megszűnése esetén Megbízó a Megbízott által kifejtett tevékenységgel **arányos megbízási díjat** köteles megfizetni. Megbízó legkésőbb a felmondási idő lejártát követő 15 napon belül köteles a Megbízott tulajdonát képező műszaki berendezés Megbízott általi kiszerezését lehetővé tenni és azt Megbízottnak maradéktalanul visszaszolgáltatni. A Megbízott által biztosított GPS nyomkövető (amennyiben a Megbízó tulajdona akkor nem) és a benne elhelyezett SIM kártya (minden esetben) Megbízott tulajdonában marad.

**26)** A Megbízott a Megbízó szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. Így különösen:

- Megbízó valótlan tartalmú, hamis adatot, illetve jogszabályi előírásoknak nem megfelelően kezelt adatot közöl,
- Megbízó a munkadíjat, és költségeket írásbeli felszólítás ellenére – megbízásnak megfelelően – nem teljesíti,
- Megbízó jogilag aggályos, jogszabályellenes, szakmai gyakorlati ellentétes utasítást ad, illetve ilyen igény érvényesítéséhez kéri Megbízott együttműködését.

**27)** Megbízó tudomásul veszi, hogy a Távfelügyelet diszpécserével folytatott beszélgetés, rögzítésre kerül, mely hangfelvételt Megbízott 30 napig megőriz.

**28)** Megbízó kijelenti, hogy részletes tájékoztatást kapott Megbízottól a megbízás teljesítésének módjáról, menetéről és gondossági kötelem jellegéről. Felek rögzítik, hogy a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy hatósági jogkörrel nem rendelkezik, a hatóság eljárását nem akadályozhatja, továbbá, hogy jogosultságait a jogos önhatalom keretei között vagy az érintett személy önkéntes hozzájárulása alapján gyakorolja.

**29)** Megbízó kijelenti, hogy jelen általános szerződési feltételt Felek részletesen megtárgyalták, a szerződések tartalmát Megbízó megismerte, megértette, és jelen okirat, illetve külön okiratba foglalt megbízási szerződés és meghatalmazás egy eredeti példányát átvette, melyet megbízási szerződés aláírásával igazol.

**30)** A Felek a szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködnek, és az esetlegesen keletkezett viták elintézését közvetlen tárgyalások útján kísérik meg. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy peres eljárás esetén a Megbízott székhelye szerint illetékes Bíróság illetékességét kötik ki.

**31)** Megbízó tudomásul veszi, hogy a GPS nyomkövető vásárlási ára és/vagy a kaució összege mely 20 000,-Ft a Megbízottnál marad abban az esetben, ha Megbízó a Hűség szerződés idejének letelte előtt mondja fel a Gépjármű felügyeleti Szerződést.

31) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetve a személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

Szerződő Felek egyezően kijelentik, hogy jelen okirat üzleti akaratukat mindenben helyesen tartalmazza, ezért jelen szerződést elolvasás és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben egyezőt elfogadják.

Budapest, 2015. 04. 13.